

海尔全自动洗衣机

使用说明书



本说明书适用机型：

XQB50-20B

XQB50-20

- 专用号：0030505523
- 使用前请仔细阅读说明书
- 请妥善保管，以备参阅



# 目录

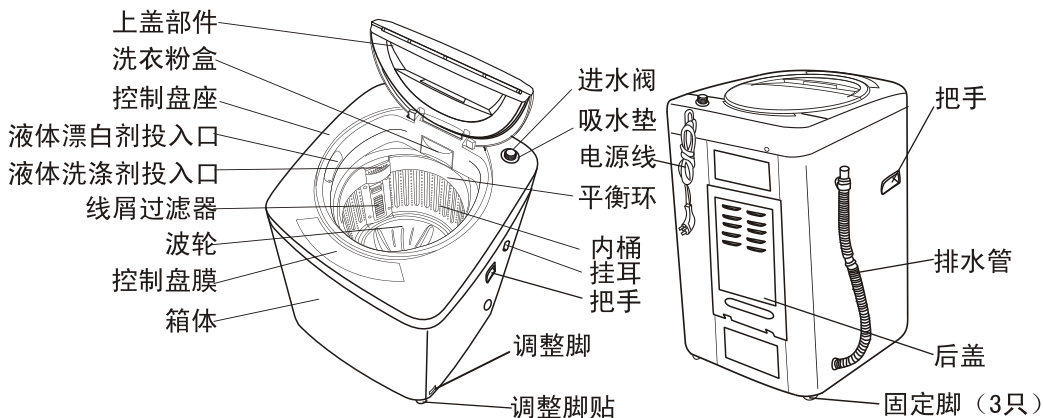
● 规格表	封二
● 各部位名称	1
● 注意事项	2
● 安装与调整	4
● 洗前准备	8
● 洗涤须知	9
● 洗涤剂的使用	9
● 按操作按钮	10
● 关闭上盖	14
● 洗衣结束	14
● 洗后处理	14
● 装箱说明	16
● 安全用电提示 售后服务	17

# 规格表

本产品执行标准：GB/T 4288-1992 家用电动洗衣机



水位/水量（约）	1/15L、2/18L、3/23L、4/26L、5/28L、 6/31L、7/33L、8/35L、9/38L、10/42L
进水压力MPa	0.03~0.78

# 各部位名称



说明：1. 图示为金属箱体、折叠盖洗衣机外观，您购买的机型可能是塑料箱体，一体式圆盖，具体按购买机型。  
2. 本说明书中的图形均为示意图，同时由于产品的不断改进，您所购买的产品及其配件可能与本说明书图示不一致，请谅解。

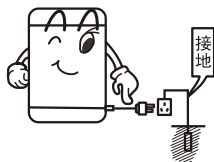
## 符号含义说明

<p>警示标志</p> 	<p>凡带有该标志的内容，关系到产品安全和使用者的人身安全，必须严格按照要求操作，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。</p>
<p>禁止标志</p> 	<p>凡带有该标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。</p>

- 使用前请仔细检查电源插座，确认接地可靠，以确保您的使用安全。
- 本产品只能在中国大陆使用，如要到其他国家或地区使用，请与本公司联系定制。

# 注意事项

请将电源线插头插在单相三极220V交流电电源插座上，插座的接地线端一定要可靠接地。可能的话，最好使用漏电保护器。



洗衣机正常使用时，电源线插头应便于用手插拔，停电、移动、不用或清理时，一定要把电源插头拔下并关掉水龙头，请不要用湿手去插或拔插头。



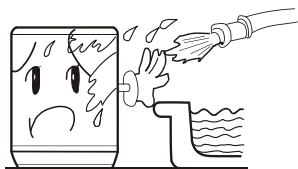
●不要过度弯曲、拉伸、扭转、捆扎或让重物重压电源线；

●电源插头的插片要保持清洁，若沾有灰尘，请仔细用干布擦掉；

●当电源线或电源插头损伤时，为避免危险，必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。



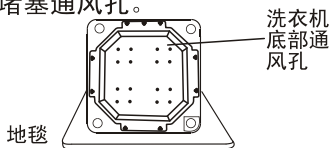
不能安装在浴室等潮湿的地方，绝对不能用水冲洗。  
洗涤过程中不要将湿衣物放在控制盘上。



不要使用50℃以上的热水。



洗衣机安装在有地毯的地面上时，地毯不得堵塞通风孔。

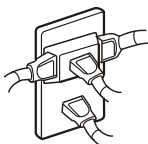


不要洗涤雨衣、自行车罩等防水性衣物，以免脱水时异常振动。



注：图示底盖板为示意图，机型不同可能底盖也不同，具体按购买机型。

不要与其它电器合用一个电源插座，插头与插座配合松动时不要使用。



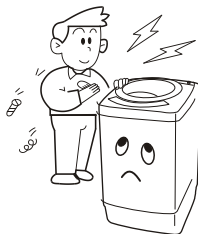


# 注意事项

洗衣机工作时，不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面，即使转速很慢也是危险的，要特别注意孩子，切勿让儿童攀爬洗衣机。



不能自行分解、修理、改装。



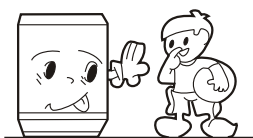
不要将任何热的、重的物品（如盛有热水的壶）放在洗衣机上。



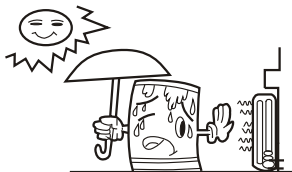
不要洗涤染有挥发性物质（稀料、汽油等）的衣物。



无人照看的儿童或残疾体弱者不得使用此机器。



避免阳光直接照射洗衣机，不要靠近暖气等热源。



● 为了您的衣物和洗衣机不受损坏，洗衣前，请您取出口袋中所有硬币、纽扣、砂子、发夹等异物。



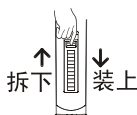
- 洗衣前，请仔细确认水龙头是否打开，进水管是否正确连接，排水管是否放下。
- 建议采用低泡洗衣粉。

# 安装与调整

请您按说明书的要求安装与调整洗衣机，这对您安全及正确使用洗衣机很重要

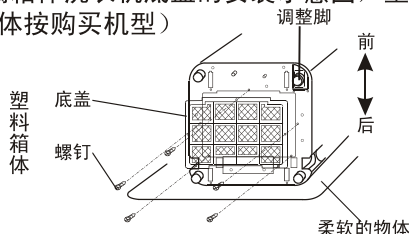
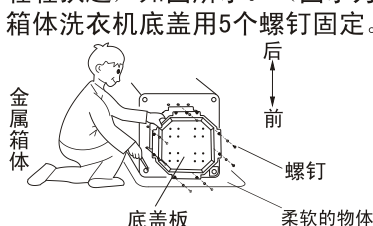
## 安装线屑过滤器

用手按住线屑过滤器上端的卡爪，往下按可装上线屑过滤器。



## 安装底盖

用户打开包装之后，请将洗衣机轻轻地向后放倒在柔软的物体上（如毛巾布、毛毯等）用十字花螺丝刀将底盖用7个螺钉安装到洗衣机底部，然后轻轻扶起，如图所示。（图示为金属箱体洗衣机底盖的安装示意图，塑料箱体洗衣机底盖用5个螺钉固定。具体按购买机型）



## 安装位置的调整

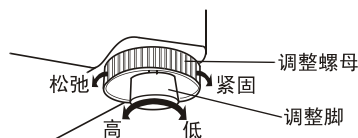
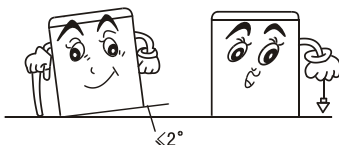
洗衣机距离墙20mm以上，支撑面最大允许倾斜角为 $2^{\circ}$ 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止，请用以下方法调整：

### ●水平的确定

将系有重锤的吊绳吊挂确认洗衣机是否水平。

### ●调节调整脚

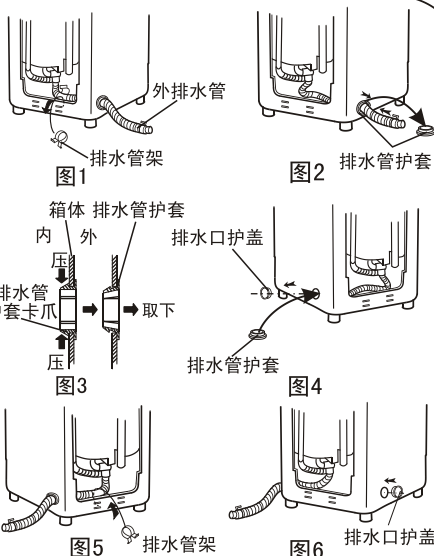
1. 旋转调整脚时，请将洗衣机调整脚侧稍抬起，松开调整螺母，旋转调整脚。
- 2 调整完毕，旋紧调整螺母。



## 如何改变排水管方向

金属箱体洗衣机排水管的换向方法：

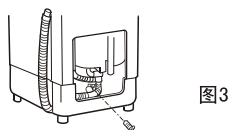
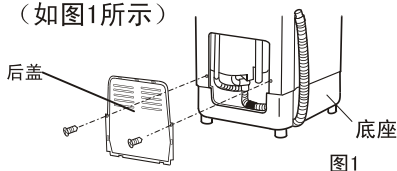
1. 卸下洗衣机后盖。
2. 将排水管放下，取下排水管架，如图1所示，将排水管收进箱体，然后将一只手伸进箱体内，用力捏住排水管护套的卡爪，使卡爪脱离卡位，用另一只手取下排水管护套，如图2、3所示。
3. 将另一侧排水口护盖卸下（拆卸方法同排水管护套拆卸方法），将排水管护套装上，如图4所示。
4. 将排水管从另一侧伸出，用排水管架将排水管固定在箱体上。安装排水管架时，请适当调整卡住的排水管长度，以确保内盖正常开启。如图5所示。
5. 将排水口护盖安装到另一侧，如图6所示。



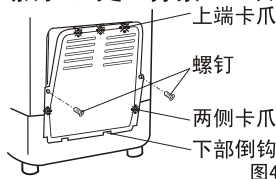
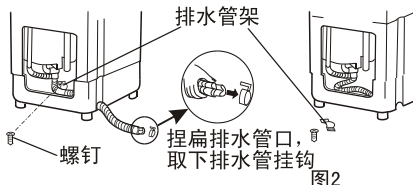
注意：为保证安装的正确性，排水管的换向建议由我公司的售后服务人员进行改装。

塑料箱体洗衣机排水管的换向方法：

1. 松开后盖紧固螺钉，卸下后盖，注意不可用力过猛，防止弄断后盖卡爪。（如图1所示）
2. 将排水管从箱体上取下，将排水管口稍微捏扁，拆下排水管挂钩，松开排水管架的固定螺钉，拆下排水管架，将排水管从底座左侧拉入箱体内。（如图2所示）
3. 将排水管从底座右侧安装孔伸出，并用排水管架将排水管固定在底座上，并拧紧螺钉，然后将排水管挂钩套在排水管道上，再将排水管挂在箱体的排水管道挂孔上。（如图3所示）



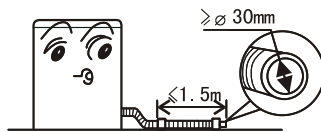
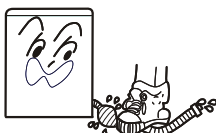
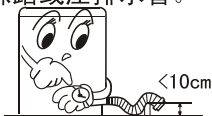
4. 安装后盖，先将后盖的下部倒钩挂在箱体上，再将两侧及上端卡爪（标“\*”处）自下而上依次按入，使其恢复原位，注意不可用力过猛，再将螺钉（2处）拧紧。（如图4所示）



## 排水管的使用

排水管应排水流畅

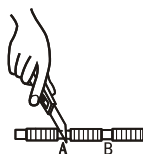
1. 排水管高度应小于10cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
2. 勿踩踏或压排水管。



3. 排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前端斜切。



5. 加长排水管过长时，可从A或B两处切除排水管。

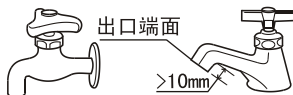


## 确认水龙头

要求前端长度大于10mm

水龙头出口端面要平整，若不平整，请用锉刀锉平，以免漏水。

合适的水龙头



不合适的水龙头



## 进水管接头 与水龙头的连接

1. 按住锁紧杆下端往下压滑动器，从进水管部件上取下进水管接头，如图1。
2. 将进水管接头四个螺钉松至可套在水龙头上为止，然后将进水管接头套在水龙头上，如图2。（如果水龙头口径偏大，进水管接头套不上，则松开四个螺钉，取下衬套，水龙头前端必须平整，否则会漏水，如图3）

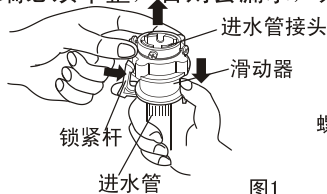


图1

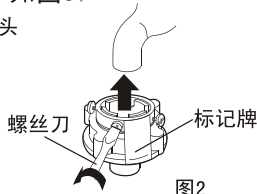


图2

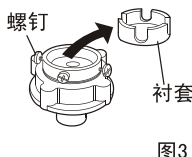


图3

3. 均等紧固进水管接头上的四个螺钉，如图4。



图4

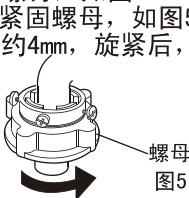


图5

4. 揭下标记牌，按图示要求旋紧紧固螺母，如图5。

注：旋紧紧固螺母前，螺纹露出约4mm，旋紧后，螺纹露出小于2mm，如图6。

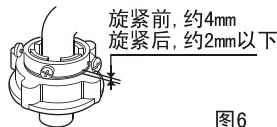
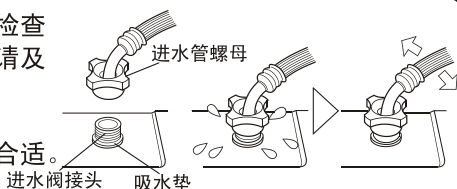


图6

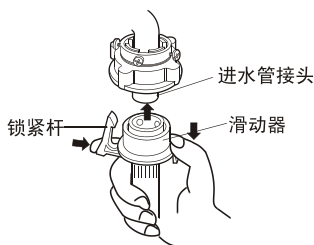
## 进水管与洗衣机连接

1. 切勿取下吸水垫，每次使用洗衣机前请检查吸水垫是否脱落或损坏，如有此情况，请及时与我公司售后服务部门联系。
2. 将进水管螺母套到进水阀接头上。
3. 拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。



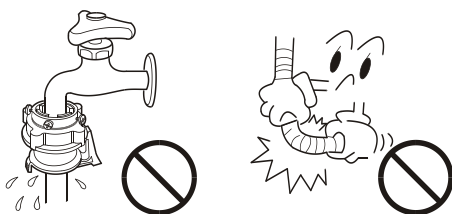
## 进水管接头与进水管的连接

1. 压下滑动器，将进水管插入进水阀接头。
2. 将锁紧杆挂住进水管接头，放下滑动器，到发出“啪”的声音为止。



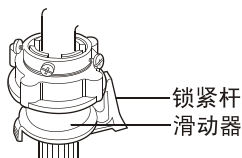
## 检查进水管接头与水龙头的连接

1. 轻轻拉进水管确认是否紧固。
2. 安装完毕打开水龙头，确认是否漏水。
3. 进水管不能用力弯曲。
4. 每次使用洗衣机前，请检查进水管接头与水龙头的连接及进水管连接处安装是否牢固，防止安装不到位而脱落。



## 进水管拆卸

1. 关闭水龙头。
2. 按住锁紧杆压下滑动器，然后拔下进水管。如果每周使用洗衣机一次以上，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

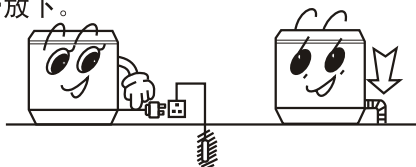


# 1 洗前准备







## 洗衣前的准备工作

1. 接好进水管。
2. 确认电源插座可靠接地后，将电源插头插入电源插座。接地端不应与煤气管道、自来水管连接。
3. 将排水管放下。



4. 地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或引起异常声音，请放平洗衣机。

## 洗涤物在洗涤前请注意如下事宜

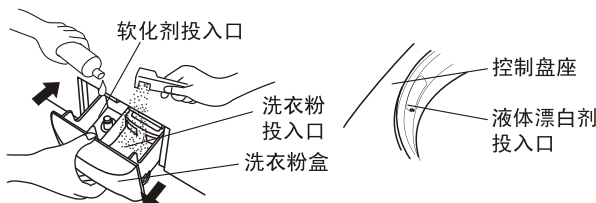
<p>确认洗涤物有无特殊要求。</p>	<p>清理衣袋，将硬币、砂子、发夹等物品取出。</p> 	<p>将纽扣扣好、拉链拉好。</p> 	<p>洗涤物不应过量，牛仔服及大件衣物应松散放入。</p> 	<p>波轮运转时，衣物的纽扣可能会发出声音，为慎重起见，将带有纽扣的衣物放在衣物当中。</p> 
<p>a、检查衣物是否适合洗衣机洗涤；  b、将易褪色的衣物和其他衣物分开洗涤；  c、不易吸水的衣物请用手按入水中；  d、附有较多泥灰的衣物，请先除去污物，特别脏污的部位，可事先沾上洗涤剂，这样更易消除该部位的污垢；  e、表面易起球和长绒的衣物翻转后投入；  f、受化学品污染的衣物勿直接投入洗衣机内；</p>				

## 2 洗涤须知



- 洗衣机的洗涤、脱水容量是指一次可洗、脱干燥状态标准洗涤剂（按标准GB/T 4288-1992 附录A中A2规定的洗涤剂）的最大重量。
- 布质的厚度、大小、种类不同，会影响实际洗涤容量。1次洗涤以放入适量洗涤剂、洗涤过程中洗涤剂能正常翻转为宜。
- 建议采用低泡洗衣粉。
- 少量衣物不要选择高水位，以防水滴飞溅。

## 3 洗涤剂的使用



- 将洗衣粉、软化剂直接放入洗衣粉盒，如左图所示。
- 投放完毕后，需将洗衣粉盒关闭。

### 如何使用软化剂

- 软化剂的使用方法、使用量按软化剂的说明书。
- 将软化剂注入洗衣粉盒的软化剂投入口时，请注意不要超过盖帽的最下沿。
- 软化剂投入后，请不要长时间放置，否则可能因软化剂固化而导致流通不畅。
- 因软化剂很容易凝固，请经常清洗（进行预约洗涤时，每次都应清洗）。

### 如何使用漂白剂

- 注水至规定水位后，将漂白剂用容器稀释后，慢慢倒入液体漂白剂投入口。
- 带色或有花样的衣物易掉色，应避免使用漂白剂。
- 漂白剂不应直接接触洗涤物。
- 漂白剂的使用方法、使用量按漂白剂的说明书。粉末型漂白剂溶化后再使用。

### 如何使用洗衣粉

- 模糊程序及预约洗涤时，建议将洗衣粉直接投入洗衣粉盒。
- 在洗衣机内直接溶化（不适用于模糊程序及预约洗涤）
  1. 注入少量水（选择最低水位）。
  2. 放入洗衣粉，运转约30秒钟，使之充分溶化后按动“启动/暂停”。
  3. 放入洗涤物，选择合适水位，再次按动“启动/暂停”。
- 洗衣粉的速溶方法
  1. 准备约30℃的温水和容器。
  2. 边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 请根据洗涤量及所选择的水位、水量适量投放洗衣粉。
- 选用快速程序时，为保证洗涤效果建议使用液体洗涤剂，不要使用洗衣粉。
- 质量不好或时间长失效的洗衣粉可能会结块，使用时请注意及时清理洗涤剂盒。

# 4 按操作按钮

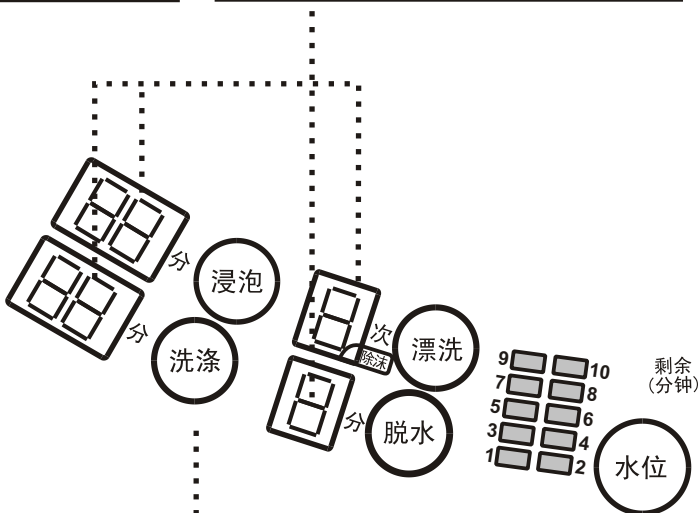
## a 操作按钮作用说明

### 指示灯状态及含义

- 一闪一亮，显示正在运行的程序
- 灯亮，显示选中的状态或程序

### 过程程序指示数码管

- 传感过程中，“浸泡”数码管无显示，“洗涤”数码管显示“--”，“漂洗”数码管显示“2”，“脱水”数码管显示“4”
- 程序运行中，显示相应过程的剩余时间（分）或剩余次数



### “浸泡”按钮

- 按“浸泡”按钮，对浸泡过程进行设定。
- 在标准、标准（柔脱）、棉织品、记忆程序中，按“浸泡”按钮，可设定不同的浸泡时间（10、20、30、40分钟）。
- 在牛仔、化纤程序中按“浸泡”按钮，可选择浸泡过程，但不可改变浸泡时间。
- 在轻柔（柔脱）、快速程序中，按动“浸泡”按钮，洗衣机不响应。

### “洗涤”按钮

- 按“洗涤”按钮，对洗涤过程进行设定。
- 在标准、标准（柔脱）、棉织品、记忆序中，按“洗涤”按钮，可设定不同的洗涤时间（从0-25分钟）。
- 在轻柔（柔脱）、牛仔、化纤程序中按“洗涤”按钮，可选择洗涤过程，但不可改变洗涤时间。
- 在快速程序中，按动“洗涤”按钮，洗衣机不响应。

### “漂洗”按钮

- 按“漂洗”按钮，对漂洗过程进行设定。
- 在标准、标准（柔脱）、棉织品、记忆程序中，按“漂洗”按钮，可设定不同的漂洗次数（1、2、3、4次）。其中数字亮亮的同时“·”也亮时，代表选择了除沫漂洗过程，在第一次漂洗时，将进行除沫漂洗。除沫漂洗时，洗衣机注水到高水位将继续注水，桶内的泡沫可从溢水口溢出，防止泡沫和浮在表面的污垢再次污染衣物。
- 在轻柔（柔脱）、牛仔、化纤程序中按“漂洗”按钮，可选择漂洗过程，但不可改变漂洗次数。
- 在快速程序中，按动“漂洗”按钮，洗衣机不响应。

### “脱水”按钮

- 按“脱水”按钮，对脱水过程进行设定。
- 在标准、标准（柔脱）、棉织品、记忆、柔脱程序中，按“脱水”按钮，可设定不同的脱水时间（从0-9分钟）。
- 在轻柔（柔脱）、牛仔、化纤程序中按“脱水”按钮，可选择脱水过程，但不可改变脱水时间。
- 在快速程序中，按动“脱水”按钮，洗衣机不响应。



## 预约、剩余总时间指示数码管

- 传感过程中，显示“—”
- 预约过程中，显示剩余预约时间（小时）
- 程序运行中，显示剩余总时间（分），当总时间超过99分钟时，十位数字用“A”代表100分钟，用“b”代表110分钟，例如“A3”表示103分钟。
- 出现异常时，显示异常现象符号（见15页）

第15页

## “启动/暂停”按钮

接通电源后，按动“启动/暂停”按钮，启动

- 运行时按动，暂停
- 暂停时按动，再启动

## “电源开/关”按钮

- 按动“电源开/关”按钮，接通电源
- 通电后按动“电源开/关”按钮，切断电源
- 按动“电源开/关”按钮，接通电源，若不按动“启动/暂停”按钮，约5分钟后，洗衣机自动断电

启动  
暂停

电源  
开/关

预约(小时)



预约

- 轻柔 ● 标准 ● 棉织品 ● 牛仔 ● 化纤 ● 记忆 ● 柔脱 ● 消毒 ●

程序  
消毒

## “水位”按钮

- 洗衣机可自动检测布量，经布量检测后，水位自动设置为4、6、8、10中某一合适的水位。
- 用户也可自己选择水位，洗衣机开始工作后，不再自动设置水位，需按“启动/暂停”按钮后方可重新选择。
- 桶内有水时不能检测布量，显示“6”水位。放入湿衣物，可能显示“10”水位，用户需自己选择合适的水位。
- 选用快速程序，水位显示为2，进水至2水位后，一边进水，一边洗涤，到约4水位后，进行正常洗涤。
- 在“洗涤”及“漂洗”的洗涤运行过程中，按住“水位”按钮进行补进水，手松开或到溢水水位时停止补进水。
- 因布质干湿程度不同，判定水位可能与实际水位不同。

## “预约”按钮

- 按动此按钮，可以选择洗衣结束时间，选择范围为2~24小时。
- 预约启动后，用手按住“预约”按钮后，可显示预约状态。

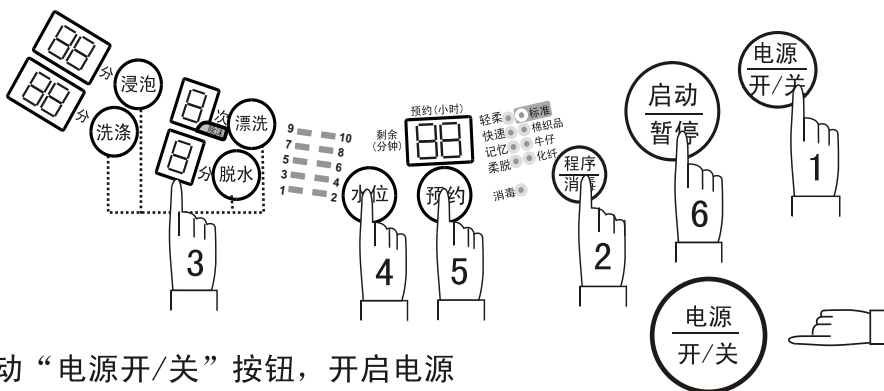
## “程序/消毒”按钮

- 可以选择以下全自动程序（柔脱程序用来配合标准和轻柔程序使用）

程序	适用情况
标准	常规洗涤
标准（柔脱）	常规洗涤，轻柔脱水
棉织品	棉织品布料的洗涤
牛仔	较大、较厚衣物的洗涤
化纤	化纤布料衣物的洗涤
轻柔（柔脱）	毛织品或内衣洗涤
快速	10分钟快速洗涤轻污衣物
记忆	记忆和使用自己编辑的洗涤程序
消毒	持续按动2S以上时，可选择或取消消毒功能。当消毒指示灯亮时，代表选择了消毒功能。消毒液在最后一次漂洗时自动注入。

注：XQB50-20B抗菌型GM没有消毒功能，“程序”按钮所对应的指示灯位置也有所不同。具体按购买机型。

## b 操作按钮使用步骤及各步骤说明



### 1 按动“电源开/关”按钮，开启电源

- 开启电源后，洗衣机自行设定为不带消毒功能(适用于带消毒功能的机型)；
- 若选择“消毒”功能，则按动“程序/消毒”按键，消毒指示灯亮后按2执行，运行全自动程序，或按3执行，进行消毒漂洗和脱水(适用于带消毒功能的机型)。

### 2 按动“程序/消毒”（保健型）按钮或“程序”（非保健型）按钮，选择合适的全自动程序

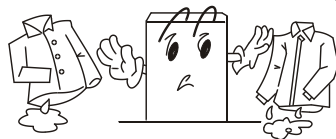
开启电源后，标准程序自行设定，如果选用其它全自动程序或消毒功能，可按动“程序/消毒”按钮至相应的程序灯或消毒灯亮，可参照第11页“‘程序/消毒’按钮”。例：对少量的轻污衣物洗涤时，用“快速”程序。

- 选择标准程序时，洗衣机执行模糊程序，电脑可按洗涤物布质、质量多少选择水位、洗涤时间，全过程自动控制。
- 记忆程序的使用：首先，开启电源，按动程序键，选中记忆程序（记忆程序灯亮），然后可根据需要设定合适的浸泡、洗涤、脱水时间和漂洗次数，设定完毕后，洗衣机就记住了所设定的程序。再次开启电源后，按动程序键选中记忆程序，即可调用所记忆的程序。
- 柔脱程序用来配合标准和轻柔程序使用，选中该程序时，洗衣机轻柔脱水，以保护贵重和丝毛衣物。

### 3 按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择合适的过程程序

开启电源后，洗衣机自行设定“洗涤”、“漂洗”、“脱水”过程程序，此为常用标准程序。如果选用其它过程程序，按动“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮，选择浸泡、洗涤、脱水的时间和漂洗的次数。当开启电源后，如果首先按动了“洗涤”、“漂洗”、“脱水”按钮中的一个，则其前面的过程数码管自动熄灭，其前面的过程程序不再运行。例如：开启电源后，首先按动了“脱水”按钮，则启动后直接执行单独脱水过程。

### 请注意



- 即使桶内无水，也要经过一段时间后才开始脱水。
- 洗涤毛织品时，不要用浸泡程序。
- 易掉色的衣物和其它衣物分开洗涤。
- 注水不到设定水位，波轮不转（第一次进水时如果设定水位高于4则进水至3水位时开始以轻柔水流洗涤）。
- 选择消毒功能的同时也选择了软化剂功能。如果没有选择消毒功能，软化剂投入盒将不进水，此时请不要向软化剂投入盒内加软化剂，以免造成浪费。

- 浸泡程序可配合标准、棉织品、牛仔、化纤全自动程序使用，浸泡中伴随间断的波轮搅拌。
- 洗衣机运行后，在浸泡和洗涤状态下可以进行程序和过程的设定，在漂洗状态下可以对脱水过程进行设定，在其它情况下不能设定。
- 在选择了漂洗（程序从漂洗开始）过程时，洗衣机从排水开始，脱水后重新进水开始漂洗；但是在该过程中同时选择了消毒功能时，洗衣机自动从进水过程开始（取消排水和脱水过程）

## 4 按动“水位”按钮，选择合适的水位

水位



开启电源后，洗衣机自动执行模糊程序，检测布量，经布量检测后，水位自动设置，如果选择其它水位，先按动“启动/暂停”按钮，再按动“水位”按钮，选择水位。第10页“‘水位’按钮”进行选择。

第10页



## 5 按动“预约”按钮，选择合适的预约洗涤程序

预约



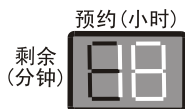
开启电源后，洗衣机预约洗涤程序自动设定为非启动状态，当您要求洗衣过程在预定时间结束时，可按动“预约”按钮，选用预约洗涤程序。可参照第11页“‘预约’按钮”进行选择。

### 运行预约程序的确认

第11页



- “预约”启动后，您选择程序的指示灯灭，“预约小时”指示灯和剩余预约时间亮，预约过程中，用手按住“预约”按钮，可显示预约状态。
- 改变运行程序或取消预约，需切断电源，重新选择。



约18小时后，洗衣过程结束

6 按动“启动/暂停”按钮

启动  
暂停



## 5 关闭上盖

除注水、排水过程外，如打开上盖，洗衣机会停止运行并报警

## 6 洗衣结束

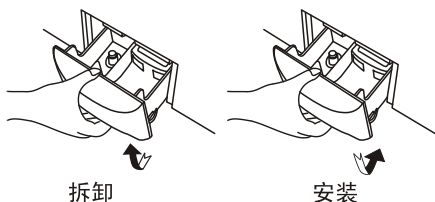
洗衣过程结束后，洗衣机自动断电

## 7 洗后处理

- 使用后，请及时清除线屑过滤器等处附有的线屑杂物，否则将影响您更好的使用本机。
- 进行清理时，请先将电源插头从插座上拔下。

洗涤剂盒请拆卸后水洗

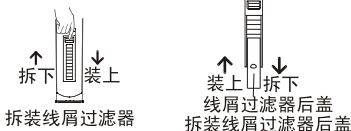
- 1 拆卸方法：轻轻倾斜着往左上拉。
- 2 安装方法：倾斜着从上装进，然后推进去。



- 洗涤过程中，必须使用线屑过滤器。
- 每次使用后都必须及时清理。

线屑过滤器

- 1 线屑过滤器的装拆方法如下：用手按住线屑过滤器上端的卡爪，向上提拉，可拆下线屑过滤器。往下按可装上线屑过滤器。
- 2 洗完衣物后，拆下线屑过滤器，取下过滤器后盖，清理过滤网。



进水阀的过滤网易被杂物堵塞，阻碍进水，应大约每两个月用刷子清扫一次。



箱体污染时，用湿软布擦拭

- 不要直接用水冲洗。
- 用中性洗涤剂擦拭。
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭。



1. 洗衣完毕，关闭自来水龙头。（如果需要，可卸下进水管）
2. 请勿在洗衣机桶内存水久置，每次使用完毕后，立即将水排净。
3. 必须把电源插头拔下后进行保养。
4. 挂好电源线和排水管。
5. 用干净的软布将洗衣机表面及桶内水珠擦干净，将上盖打开一段时间（约1小时）风干后，再关上上盖。

# 故障排除 疑问解答



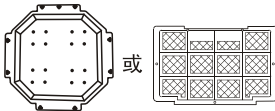

(若洗衣机出现故障，请拔下电源插头进行检查) 以下情况，有时不是故障，在委托修理前，请再次确认，如确属故障，请与本公司特约维修点或本公司售后服务部门联系，切勿自行修理。

故障现象		故障原因	排除方法
数码管显示“E0”		● 预约过程中打开了上盖	● 盖上上盖
不排水或排水过慢，数码管显示“E1”鸣叫		● 排水管是否放倒 ● 排水管是否堵塞	● 放下排水管，开关上盖一次， ● 清除异物，开关上盖一次
运行到中途停止，数码管显示“E2”鸣叫		● 上盖没盖	● 盖上上盖
安全开关动作不脱水（自动修正两次后） 数码管显示“E3”鸣叫		● 衣物是否放偏 ● 洗衣机是否倾斜	● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 将洗衣机调整水平，开关上盖一次
不进水或进水缓慢（15分钟不到水位） 数码管显示“E4”鸣叫		● 水龙头是否打开，是否停水 ● 进水阀是否堵塞 ● 水压是否过低	● 打开水龙头，开关上盖一次 ● 清理进水阀，开关上盖一次 ● 开关上盖一次，等待水压达到允许值后使用
数码管显示“E6”		● 水位传感器异常	● 请跟售后服务部门联系
洗衣机不工作	不洗涤	● 是否停电 ● 电源插头是否插紧 ● 水位是否未达到预定水位	● 来电后再使用 ● 插紧电源插头 ● 注水到预定水位
	不脱水	● 电源插头是否插紧 ● 上盖是否盖好 ● 衣物是否摆放平整	● 插紧电源插头 ● 盖好上盖 ● 将衣物放平
洗衣机内有异音发出		● 洗衣机是否倾斜 ● 脱水时衣物是否放偏 ● 是否有异物	● 将洗衣机调整水平 ● 重新整理衣物，盖上上盖 ● 清除异物
水龙头漏水		● 进水管接头螺钉是否松弛或扭偏	● 正确紧固接头螺钉

## 常见现象

现象	原因(解释)
● 脱水开始时，断断续续脱水	● 调整平衡，防止衣物放偏
● 洗涤过程暂停止	● 布质传感器检测布质约48秒后补进水
● 选择脱水程序，洗衣机不脱水	● 洗衣机程序设置排水时间，必须经过一段时间后才开始脱水
● 洗涤、漂洗进水或补进水时，波轮暂停转动	● 注水时，防止水飞溅
● 洗衣机初次使用时，排水管内可能有少量水流出	● 这是出厂检验性能时残存的水。

# 装箱说明

名称	数量
● 使用说明书	● 壹本
● 合格证	● 壹枚
● 保修证	● 壹件
● 进水管 部件 	● 壹件
● 进水管 接头 	● 壹件
● 底盖板  或 具体按购买机型	● 壹件
● 自攻螺钉 	● 金属箱体为柒件, 塑料箱体为伍件
● 模糊电脑全自动洗衣机	● 壹台

# 安全用电提示



本产品属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。

2. 必须使用单独专用插座，插座应为国家强制性产品认证的合格产品。

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

## 售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔系列洗衣机，我公司将按照《消费者权益保护法》的有关规定，凭保修证及发票为您提供下列服务：

一、整机免费保修三年。

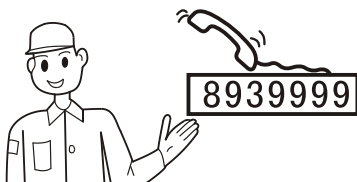
二、下列情况不属于免费服务范围：1. 用户因运、装、用、管不当而损坏的；2. 自行拆卸产品的；3. 涂改发票或无购机发票和保修证明的；4. 因异常电压、火灾等外部原因损坏的；5. 未按说明书、洗衣机主体注意标牌等注意事项要求使用的；6. 使用于一般家庭以外（如：公用机和业务用，车辆、船舶等的备品）时的故障操作损伤。

备注：1、 本产品如有结构变化、数据变化，恕不另行通知。

2、根据需要，以下零件可供选购：

●进水管（用于加长进水管）

●排水管（用于加长排水管）



售后服务中心总部：青岛市308国道609号

邮编：266101

服务电话：（0532）8939999

传真：（0532）7636565

各地售后服务分中心：请参阅保修证，拨打当地售后服务电话。

Internet网址：<http://www.haier.com>

E-mail：[washer@haier.com](mailto:washer@haier.com)



真诚到永远

**海尔集团**

**海尔电器国际股份有限公司**

地址：青岛高科技工业园海尔路海尔园内 邮编：266101

服务电话：（0532）8939999 传真：（0532）7636565

Internet网址：<http://www.haier.com>

E-mail地址：[washer@haier.com](mailto:washer@haier.com)

第1版  
VCxxxxx